

Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov na základe nášho zmluvného vzťahu Vám, ako dotknutej osobe, týmto poskytujeme informácie v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len "Zákon") a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "Nariadenie"), ktoré nadobudnú účinnosť dňa 25.05.2018. Týmto oznámením tak plníme povinnosti stanovené najmä v § 19 a nasl. Zákona

Prevádzkovateľ údajov a adresa prevádzkovateľa údajov

Prevádzkovateľom údajov je v zmysle Zákona a Nariadenia naša spoločnosť VITALIT s.r.o., so sídlom Moyzesova 4319/7, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 36 399 825, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vl. č. 13001/L (ďalej len "Vitalit s.r.o.").

Vo veciach ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať písomne na adrese nášho sídla alebo e-mailom na e-mailovej adrese vitalit@vitalitsport.sk.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom spracovania Vašich osobných údajov ale i osobných údajov tretích strán, ktoré sú nám poskytnuté pre naplnenie vzájomnej zmluvy o obchodnej spolupráci sú

- osobitný právny predpis, ktorý nám spracúvanie osobných údajov prikazuje alebo umožňuje
- zmluva uzatvorená s Vami, ako našim zákazníkom
- Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám udelili podpisom zmluvy o obchodnej spolupráci, prípadne inou formou
- ochrana Vášho majetku alebo majetku tretích osôb
- náš oprávnený záujem

Prehľad spracúvania osobných údajov a účel ich spracúvania

Spracovávame osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete. Vaše osobné údaje spracovávame z týchto dôvodov:

- Nákup tovarov a služieb: v prvom rade spracovávame vaše osobné údaje k tomu, aby sme riadne vybavili a doručili vašu objednávku. Ak nastanú akékoľvek problémy, vďaka vašim osobným údajom vieme, na koho sa môžeme obrátiť.
- Starostlivosť o zákazníkov: ak sa na nás obrátite s nejakým dotazom / problémom, musíme k jeho zodpovedaniu / vyriešeniu spracovávať vaše údaje. V niektorých prípadoch môžu byť osobné údaje odovzdané aj tretím subjektom (napr. dopravcoví tovaru).

Osobné údaje - Titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo, v prípade fyzickej osoby-podnikateľa aj obchodné meno, miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, údaje o fyzických osobách konajúcich menom právnickej osoby (napr. konatelia, iní štatutári), kontaktné údaje (telefón, e-mail, prípadne fakturačný e-mail), prihlasovacie meno

Účel spracúvania - Uzavretie zmluvy o obchodnej spolupráci, poskytovaní služieb a plnenie záväzkov z nej vyplývajúcich. Identifikácia zmluvných strán.

Právny základ spracúvania - Osobitné zákony (účtovné a daňové predpisy, občiansky zákonník). V rozsahu nevyhnutných identifikačných údajov zákazníka aj ochrana našich oprávnených záujmov.

Osobné údaje - E-mailová adresa zákazníka

Účel spracúvania - Ako vyššie, ale aj zasielanie elektronických faktúr, výziev k platbe a dobropisov. Priamy marketing. Oznamovanie podstatných zmien a iných skutočností a úkonov. Rýchly a efektívny komunikačný prostriedok so zákazníkmi.

Právny základ spracúvania - Plnenie zmluvy, oprávnený záujem VITALIT s.r.o., príp. aj súhlas zákazníka udelený v uzavretej zmluve.

Osobné údaje - IP adresa

Účel spracúvania - Pri vytvorení objednávky. Pri prihlásení do systému.

Právny základ spracúvania - Identifikácia pokusov o prístup do systému. Oprávnený záujem VITALIT s.r.o..

Kategórie príjemcov a tretích strán, ktorým môžu byť osobné údaje poskytnuté

- Orgány činné v trestnom konaní, súdy a tzv. iné orgány štátu

- advokáti
- exekútori
- nadobúdatelia pohľadávok, na ktorých naša spoločnosť postúpi pohľadávky
- Za tretie strany sa považujú napr. kuriérske a doručovateľské spoločnosti, a to jednak tie, ktoré poskytujú svoje služby na základe osobitného zákona (napr. zákon č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“) a tiež tie, ktoré sa týmto alebo iným osobitným zákonom riadia.
- V oboch prípadoch však ide o subjekty, ktoré vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť dodajú zákazníkovi objednaný tovar. Právnym základom spracúvania osobných údajov pri doručení a prípadnej kontrole totožnosti osoby pri preberaní tovaru je zákon (§ 10 ods. 3 písm. b) zákona - zmluva, ktorou si zákazník tovar objednal. Na spracúvanie osobných údajov zákazníka e-shopu na účel dodania tovaru prostredníctvom vybraného doručovateľa nie je potrebný jeho súhlas. Je potrebné dodať, že zákon o poštových službách je právnym základom na spracúvanie osobných údajov zákazníka na účely poskytovania poštových služieb (dodanie, vybranie alebo distribúcia zásielky) pre subjekty riadiace sa týmto zákonom.
- Prevádzkovateľ týmto informuje, že za účelom doručovania objednaného tovaru poskytuje osobné údaje dotknutých osôb v uvedenom rozsahu (meno, priezvisko, adresa doručenia, telefonický kontakt) tretím stranám – prepravnými spoločnosťami.

Osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov

Náš internetový obchod nie je určený pre deti mladšie ako 16-rokov. Osoba mladšia ako 16-rokov môže náš internetový obchod používať iba, ak na to udelí súhlas jeho zákonný zástupca (rodič, alebo poručník).

Profilovanie

- Ako dotknutá osoba máte právo
- požadovať prístup k Vaším osobným údajom,
- na opravu Vašich osobných údajov,
- na vymazanie Vašich osobných údajov,
- na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov,
- namietať proti spracúvaniu Vašich osobných údajov,
- na prenosnosť Vašich osobných údajov,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky resp. podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona, alebo
- odvolať súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov, ak je výlučným právnym základom pre spracúvanie konkrétnych osobných údajov iba Váš súhlas; odvolanie súhlasu v rozsahu osobných údajov, ktoré spracúvame (aj) na základe niektorého z vyššie uvedených právnych základov (napr. osobitného zákona, plnenie zmluvy) nebude mať na ich spracúvanie vplyv.

Doba uchovávanía osobných údajov

Platnými právnymi predpismi. Preto, napríklad, osobné údaje uvedené na účtovných dokladoch uchovávame po dobu 10 rokov po skončení roka, ktorého sa týkajú. Dĺžka uchovávanía osobných údajov ďalej závisí od účelu, pre ktorý osobné údaje spracúvame. Osobné údaje spracovávané výlučne na základe Vášho súhlasu (t. j. také osobné údaje, ktoré spracúvame výhradne na základe Vášho súhlasu a zo žiadneho iného právneho dôvodu) budeme spracúvať len po dobu udelenia Vášho súhlasu.

Osobné údaje uvedené na zmluvách, výzvach k platbe a faktúrach a komunikácii uchovávame za účelom ochrany oprávnených záujmov našej spoločnosti a za účelom plnenia našich zákonných povinností po dobu trvania nášho zmluvného vzťahu a po skončení zmluvného vzťahu do uplynutia všetkých premlčacích lehôt týkajúcich sa práv a záväzkov súvisiacich so zákazníckou zmluvou, inak vždy po dobu 11 rokov od skončenia zmluvného vzťahu. V prípade, ak ktorákoľvek osoba uplatní voči nám akýkoľvek nárok resp. v prípade zahájenia súdneho, správneho či iného konania, ktoré by sa týkali zákazníckej zmluvy či služby poskytovanej na jej základe, budeme za účelom ochrany našich oprávnených záujmov spracúvať potrebné osobné údaje dotknutej osoby do úplného a konečného vysporiadania všetkých sporných nárokov resp. do právoplatného rozhodnutia, ktorým sa skončia príslušné konania a uplynutia premlčacej doby k výkonu príslušného právoplatného rozhodnutia dosiahnutého v danom konaní.

Prenos osobných údajov

Naša spoločnosť Vaše osobné údaje neprenáša a ani nezamýšľa prenášať do tretích krajín (mimo EÚ alebo EHS) alebo medzinárodnej organizácii v zmysle Zákona.